

Estandarizamos la implementación de plataformas empresariales, un CoE que industrializa el delivery end-to-end

El CoE de Platform Implementation de HITSS posiciona a HITSS como socio estratégico para la implementación, adopción y evolución de plataformas tecnológicas empresariales (SaaS/PaaS) en clientes, con foco en calidad, escalabilidad y alineación al negocio.

3

Líneas de servicio del portafolio

5

Objetivos estratégicos del CoE

PORTAFOLIO DE SERVICIOS · Tres líneas: de la evaluación al acompañamiento post go-live

01

Evaluación y Diseño
(Advisory + Preventa) Assessment de plataformas actuales, definición de arquitectura target, roadmap de implementación, selección de herramientas/plataformas y business case.

02

Implementación
Configuración e implementación de plataformas, integraciones técnicas, modelado de procesos, parametrización y desarrollo..

03

Transición y Go-Live
Planes de transición, validación técnica y funcional, aseguramiento de calidad, go-live controlado y acompañamiento inicial.

RESULTADOS: Conformación del primer Proyecto HITSS, Comienzo de Operaciones en 2026 del COE, Implementación en curso CENAM

Modelos de entrega. Advisory + Preventa (Evaluación y Diseño) · Implementación de plataforma (SaaS/PaaS) · Transición y puesta en productivo con acompañamiento inicial.
Aliados. Oracle, ServiceNow

CERTIFICACIONES DEL CoE Top certificaciones que forman parte de Talento y de la capacidad del Centro de Excelencia

- 01 TOGAF 9/10 Certified
- 02 Oracle Fusion Field Service Impl.
- 03 Oracle Cloud Infra. Architect Assoc.
- 04 Salesforce Platform App Builder
- 05 Oracle Fusion AI Agent Studio Certified

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

- 01 Assessment & Arquiteetura
Diagnóstico de plataformas actuales, arquitectura target y roadmap de implementación.
- 02 Selección de Plataforma
Selección de herramientas/plataformas y construcción del business case de valor.
- 03 Implementación SaaS/PaaS
Configuración, integraciones técnicas, modelado de procesos y parametrización.
- 04 Field Service (OFFS)
Implementación de Field Service con Oracle Fusion Field Service (OFFS) como referencia.
- 05 Go-Live & Adopción
Validación técnica y funcional, aseguramiento de calidad, go-live controlado y acompañamiento inicial.