

No entregamos modelos:
acompañamos la decisión
de negocio, un CoE de Data
& IM / AI con gobierno de
punta a punta

La mayoría de las iniciativas de IA no fracasan por la tecnología: fracasan porque nadie definió qué decisión de negocio debían mejorar. Partimos de dónde se pierde ingreso, dónde se escapa el costo y qué decisión se sigue tomando sin evidencia.

+800

PROFESIONALES A NIVEL REGIONAL

8

Países en operación

8

Verticales de industria atendidas

12

Soluciones construidas. Un catálogo reutilizable: creado una vez, implementado en todos los países

DE LA FUENTE AL AGENTE La cadena completa: dato gobernado → decisión con evidencia

01

Fuentes de Datos
ERP · CRM · contact center ·
transacciones · documentos ·
sensores y telemetría.

02

Tratamiento y Gobierno
Integración, calidad, capa semántica,
contratos, linaje y trazabilidad.

03

Analítica
Tableros en línea, modelos predictivos,
segmentación y pronóstico.

04

Agentes de IA
Conversacionales, copilotos y agentes
que ejecutan la acción en el sistema.

Ningún modelo compensa un dato que nadie gobierna: el agente solo es tan bueno como el contexto de negocio que lo alimenta.

+8% a +15%
en agentes de ventas

+10% a +20%
en recuperación de cobranza

-20% a -35%
en costo de atención (post llamada)

-15% a -25%
en churn evitable

Modelos de entrega. Assessment → Roadmap → Ejecución → Medición → Escala (journey de madurez de datos e IA).
Aliados TEC. AWS · Azure · GCP · HappyRobot, Atlassian & ServiceNow

CERTIFICACIONES DEL CoE Top 10 con mayor demanda de la industria

01 MICROSOFT AZURE
Azure OpenAI, AI Foundry, Fabric y Synapse.
Nuestro stack empresarial más frecuente en
banca e industrias reguladas.

02 AMAZON WEB SERVICES
Bedrock, SageMaker, Connect y
Transcribe. La columna vertebral
de nuestros agentes de voz y analítica
de conversaciones en producción.

03 GOOGLE CLOUD
Generative AI Leader, Professional
Machine Learning Engineer
y Professional Agentic Architect

04 DATABRICKS
Generative AI Engineer Associate,
Machine Learning Engineer Professional,
Machine Learning Engineer Associate,
Context Engineer Associate

PORTAFOLIO DE SERVICIOS Cuatro servicios que se construyen uno sobre otro, desde la decisión hasta la capacidad instalada

Diagnóstico
Diagnóstico de madurez, línea base medida
y un portafolio de casos de uso priorizado
por valor

Soliciones
Diseño, construcción y despliegue en
producción de los casos de uso
priorizados del catálogo

Gobierno de IA
Inventario de modelos, monitoreo
de drift, explicabilidad y un marco listo
para auditoría

Transferencia de Capacidades
Método, catálogo de activos reutilizable y equipo
del cliente certificado para continuar sin nosotros